



قدرة

سياسة منصات التواصل الإجتماعي لجمعية قدرة لرعاية الأشخاص ذوي الإعاقة بالرس

رقم الترخيص : 246

التاريخ : 2023/06/30م

الاصدار رقم (1)

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

مقدمة:



باعتبار أن جمعية قدرة لرعاية الأشخاص ذوي الإعاقة نشطة على مستوى منصات وشبكات التواصل الاجتماعي ولها حضور فيها والتي تشمل القنوات التالية:
تويتر ، سناب شات ، يوتيوب ، إنستغرام
فإن سياسة الخصوصية واستخدام مواقع التواصل الاجتماعي قد وضعت لضمان توفير بيئة تواصل آمنة يسودها الاحترام في حسابات الجمعية وذلك بين كل من الجمعية ومستخدمي هذه الشبكات.

الهدف:



تهدف سياسة استخدام وسائل التواصل الاجتماعي إلى تنظيم عملية إدارة مواقع التواصل الاجتماعي والمشاركة الإلكترونية الخاصة بجمعية قدرة لرعاية الأشخاص ذوي الإعاقة بالرس، بدءًا بإعداد المادة مرورا بالاعتمادات الرسمية، وصولاً إلى النشر والرد على المشاركات، وذلك حرصاً على التفاعل مع المتعاملين عبر مواقع وتطبيقات التواصل الاجتماعي باحترام وبصورة احترافية تحقق رضاهم وتفوق توقعاتهم.

نطاق السياسة:



تغطي سياسة الإشراف على وسائل التواصل الاجتماعي وأدوات المشاركة الإلكترونية الخاصة بالمؤسسة قنوات عدة أبرزها :

- المحادثة الفورية عبر برنامج الواتس اب.
- مواقع التواصل الاجتماعي التقليدية (تويتر ، إنستغرام ، سناب شات)
- حساب الجمعية على موقع اليوتيوب.
- حساب الجمعية على الموقع الإلكتروني.



السياسة والمبادئ:

في الوقت الذي ترحب فيه جمعية قدرة لرعاية الأشخاص ذوي الإعاقة بمشاركة الجمهور عبر جميع قنواتها، وترى في ذلك فرصة قوية للتطوير والتفاعل، فإنها مضطرة ولها كامل الحق في حجب التعليقات والتفاعلات التي لا تتماشى مع سياستها وعدم التعاطي معها، لا سيما إذا كانت:

- تشكل مصدر تهديد للأمن.
- تخل بالآداب العامة.
- تنتهك الخصوصية.
- تسيء للآخرين أو تشهر بهم.
- تروج لأفكار هدامة.
- تتنافى مع الذوق العام والعادات والتقاليد.
- تخالف الأنظمة والقوانين المعمول بها في الدولة.
- تنتهك حرية الرأي والتعبير.
- تبث العنصرية على أساس الدين أو العرق أو اللون.
- بعيدة عن عمل المؤسسة الأهلية الخيرية.

وف حال حدوث أي من الخروقات سابقة الذكر أو أخرى مشابهة ستقوم الجمعية باتخاذ اللازم حيالها، وفق التشريعات المعمدة بهذا الشأن حيث ستكون مضطرة لحذف التعليقات في بعض المواقع وعدم الرد على أخرى، وحجب المشارك إذا لزم الأمر، وتلتزم الجمعية بحق تبادل وجهات النظر على قاعدة احترام الرأي والرأي الآخر الهادف إلى التطوير، والنهوض بمستوى الخدمات التي تقدمها الجمعية.

الخطوات المتبعة في الرد على الاستفسارات

والاستشارات الواردة عبر وسائل التواصل الاجتماعي:

- إذا كان السؤال خاص (شخصي) يتم الرد برسالة خاصة.
- إذا كان السؤال يهم شريحة كبيرة من المتابعين يتم الرد على الصفحة الرئيسية لتكون متاحة للجميع.
- إذا كانت الإجابة موجودة على الموقع الرسمي للمؤسسة، يتم توجيه السائل للموقع مباشرة من خلال ارسال الرابط له.
- إذا كانت الإجابة تخصصية أو تحتاج إجابة تفصيلية من إدارة ما، فيتم توجيه السائل لمركز الاتصال لتوفير الإجابة من الإدارة المعنية.





قدرة



[X](#) [Snapchat](#) [Instagram](#) [YouTube](#) @qudra_alrass [0558234446](tel:0558234446) [0163338444](tel:0163338444)

reaaihalrass@gmail.com www.qudra-alrass.org